

Q. 胡蝶蘭は、どうしてお祝いの花に選ばれるのですか？

A. 胡蝶蘭は、お花の中でも高価で高級なお花です。

そのうえ、1～2ヶ月程度日持ちします。長い間、オフィスやお店、ご自宅に飾り、楽しんで頂けるため、多くの方に好まれます。

Q. 胡蝶蘭の色は、どうやって選べばよいですか？

A. 胡蝶蘭の色は、どのお色をお選び頂いても、マナーとして問題はありません。

一般的なお色は、白色です。

Q. 電話で注文できますか？

A. 申し訳ございません。電話ですとお名前等を間違えてしまう可能性がありますのでお受けできません。

Q. お届け先が不在の場合はどうなりますか？

A. お届け先がご不在の場合は、不在表を入れてご連絡が取れ次第再配達となります。

長期ご不在等によるお渡しができなかった場合、枯れてしまってもご返金、交換には応じかねます。あらかじめお届け先の在宅状況をお客様にてご確認ください。

Q. 写真と同じものが届きますか？

A. 写真はイメージであり実際にお届けする商品は色や大きさ等が多少異なる場合があります。イメージと違ったなどお客様の都合による返品はお受けできませんのでご了承ください。

Q. 海外へのお届けは可能ですか？

A. 海外へのお届けは鮮度の観点から受付いたしておりません。また、同様の理由で沖縄地方、離島へのお届けも受付いたしておりません。